**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiot zamówienia:**

Serwisowanie polegające na okresowych przeglądach, konserwacji i naprawie elementów monitoringu zakładowego CCTV.

1. **Opis parametrów techniczno – użytkowych zamówienia lub dane techniczne:**
2. Przeprowadzanie, zgodnie z proponowanym harmonogramem stanowiącym Załącznik nr 2 oraz obowiązującymi przepisami, planowanych, okresowych przeglądów, konserwacji i bieżącej naprawy wymienionych poniżej elementów monitoringu CCTV:
   1. instalacji monitoringu przemysłowego CCTV,
   2. systemu zarządzającego CCTV Geutebrück wraz z wymaganą aktualizacją oprogramowania,
   3. UPS przy punktach dystrybucyjnych,
3. Stały monitoring stanu technicznego oraz wysyłanie automatycznych powiadomień o wykrytych problemach, Diagnostyka problemów: Identyfikacja i naprawa wszelakich problemów technicznych, które mogą wpływać na funkcjonowanie systemu monitoringu,
4. Świadczenie usług pogotowia serwisowego.
5. Prowadzenie prac serwisowych w sposób zapewniający Zamawiającemu realizację obowiązków wynikających z Rozporządzenia Ministra Środowiska w sprawie wizyjnego systemu kontroli miejsca magazynowania lub składowania odpadów z dnia 29 sierpnia 2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1755) w szczególności:
   * 1. zapis monitoringu wizyjnego, przechowanie i zabezpieczenie przed osobami niepowołanymi oraz utratą przez 30 dni celem udostępniania Organom wymienionym w Rozporządzeniu,
     2. zapewnienie dla WIOŚ dostępności obrazu z wizyjnego systemu kontroli tego miejsca w czasie rzeczywistym przez system teleinformatyczny.
6. Prowadzenie dla kamer zlokalizowanych na Zakładzie i składowisku oraz PSZOK’ach:
   1. półrocznych przeglądów technicznych kamer przedstawionych w Załączniku nr 1, rejestratorów i innych urządzeń w celu zapewnienia ich prawidłowego działania,
   2. kwartalnego czyszczenia i kalibracji: usuwanie zabrudzeń z obiektywów kamer oraz kalibracja urządzeń, aby zapewnić najwyższą jakość obrazu.

6) W okresie obowiązywania umowy, w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzenia i / lub oprogramowania, maksymalny czas przystąpienia Wykonawcy do naprawy, wynosić będzie do 24 h, od chwili otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia awarii na adres e-mail Wykonawcy, w formie zlecenia wykonania usunięcia awarii. Maksymalny czas naprawy awarii – nie powinien przekroczyć 48 godzin od dnia zgłoszenia telefonicznego, chyba że wystąpią nieprzewidziane sytuacje nie zawinione przez Wykonawcę uniemożliwiające wykonanie usunięcia awarii w przewidzianym terminie.

1. **Zestawienie instalacji monitoringów CCTV do półrocznych przeglądów zawiera:**

- instalacje znajdujące się na terenie Zakładu MASTER- Odpady i Energia w Tychach oraz na terenach podległych Punktów – PSZOK, za które odpowiada firma Master. Szczegółowa lista ilości kamer w systemach wyszczególniona została w załączniku nr 1. Proponowany harmonogram przeglądów instalacji monitoringu CCTV znajduje się w załączniku nr 2.

1. **Dodatkowe wymagania organizacyjne:**
2. Usługi serwisowe wykonywane będą w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. Wszystkie prace/usługi muszą być wykonywane w taki sposób, aby nie zakłócić ruchu zakładu Zamawiającego.
4. Wykonawca będzie gotowy do świadczenia usług we wszystkie dni robocze, dni wolne od pracy oraz święta w zależności od potrzeb i na wezwanie Zamawiającego.
5. Pracownicy Wykonawcy wykonujący usługę zobowiązani są do stosowania bezpiecznych metod pracy, przestrzegania przepisów BHP oraz instrukcji i zarządzeń obowiązujących u Zamawiającego.
6. Wykonawca odpowiada za utrzymanie ładu i porządku, usuwanie wszelkich odpadów, opakowań i innych pozostałości po zużytych przez Wykonawcę materiałach. W przypadku zaniechania czynności porządkowych, mogą one zostać wykonane przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
7. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku opóźnień w realizacji zadania, prace prowadzone będą nieprzerwanie do czasu zrealizowania zadania.
8. **Warunki Gwarancji:**

Wszystkie usługi podlegają minimum 12 miesięcznej gwarancji z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.

Wykonawcę będzie obowiązywał okres gwarancji wskazany w ofercie.

W przypadku niewłaściwego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego (nie dłużej niż 5 dni roboczych) od zgłoszenia, usunięcia nieprawidłowości na własny koszt i ryzyko.

W przypadku niewykonania obowiązku usunięcia usterki Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie usługi podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.

1. **Inne warunki istotne do złożenia zamówienia:** 
   1. Wykonawca zobowiązany jest:
      1. posiadać aktualny certyfikat z zakresu instalacji, konfiguracji i serwisowanie systemów CCTV firmy Geutebrück dla rejestratorów G-Scope oraz oprogramowania zarządzającego G-SIM, który przedstawi do podpisania umowy,
      2. zatrudniać co najmniej 2 osób na umowę o pracę z uprawnieniami G1-E z czego jeden z pracowników musi posiadać uprawnienia G1-D, dla których przedstawi oświadczenie, o posiadanych uprawnieniach przy podpisaniu umowy.
   2. Wykonawca do oferty dołączy:
2. co najmniej jedne referencje potwierdzające, że składający ofertę obecnie realizuje usługę serwisu (w szczególności: utrzymanie, konserwacja, usuwanie awarii) systemów przemysłowych CCTV.
3. oświadczenie potwierdzające, że wdrożył i utrzymuje stały monitoring przemysłowy Geutebrück w ramach jednego wdrożenia,
4. potwierdzenie odbycia wizji lokalnej w MASTER dla przedmiotowego postępowania.

**WYMAGAMY PRZEPROWADZENIA WIZJI LOKALNEJ**

**Celem umówienia przeprowadzenia wizji lokalnej prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 785 236 178 lub 510 076 878 w godzinach od 7.30 do 14.00**

* + - 1. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania bez wyłaniania Wykonawcy bez podawania przyczyny.**
      2. **W przypadku, gdyby wyłoniony Wykonawca nie przystąpił do umowy z Zamawiającym w terminie 7 dni od daty rozstrzygnięcia postępowania Zamawiający uprawniony jest według swego wyboru do unieważnienia postępowania lub podpisania umowy z oferentem, który przedstawił drugą, najkorzystniejszą ofertę.**

**Załączniki:**

1. projektowane postanowienia umowne